

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

- Name/Firma
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift und eventuell abweichende Lieferanschrift
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bankverbindungen
- Bestelldaten
- UID-Nummer
- Kundenserviceanfragen
- Fahrzeugdaten

Sie haben uns Daten über sich freiwillig, entweder per Mail, Fax oder persönlich zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden (Einsehen der Reparaturen, Rechnungen)
- Verständigung bei eventuellen Rückrufaktionen
- Versand der vom Kunden bestellten Artikel
- Bestellung von Artikeln
- Einladung der Kunden und Firmen zur Firmenjubiläumsfeier alle 5 Jahre

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte per Mail an: datenschutz@xmas1.at

Wir speichern Ihre Daten dauerhaft, Rechnungsdaten zumindest über die Dauer von den gesetzlich vorgeschrieben 7 Jahre Aufbewahrungspflicht gegenüber der Steuerbehörde bzw. mindestens 10 Jahre wegen der Produkthaftung. Eine Löschung ihrer Daten aus vorhandenen Rechnungen ist rechtlich nicht möglich. Eine komplette Löschung der Daten aus der Datenbank und deren Backups (ein Backup pro Arbeitstag) übersteigt die zeitlichen Möglichkeiten und ist daher nicht zu realisieren. Die Löschung bedeutet aktuell, dass alle ihre persönlichen Daten in der aktuellen Kundendatenbank gelöscht werden. Es verbleibt lediglich ihre Kundennummer. Die gelöschten Kundennummern werden in einem Verzeichnis geführt, damit im Fall, dass ein Backup geladen werden muss, die zuvor gelöschten Daten erneut gelöscht werden können. Sollten Sie auf Grund von wichtigen betrieblichen Gründen von uns nicht beliefert werden, bleiben die dafür notwendigen persönlichen Daten bei uns gespeichert (Blacklist).

Für die Datenverarbeitung ziehen wir folgende **Auftragsverarbeiter** heran:

DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH

Arbeitergasse 46, A-2333 Leopoldsdorf
(nur notwendige Versanddaten)

Hermes Radbotinnen

Zirkusgasse 36, 1020 Wien
(nur notwendige Versanddaten)

Steuerberaterkanzlei Causa

Türkenstrasse 25, 1090 Wien

Wir geben Ihre Daten nicht ohne Rücksprache weiter, mit Ausnahme des Inkassobüros da hier ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Artikel 6/1f)

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb **der EU bzw. des EWR** verarbeitet, außer ihr Wohnort befindet sich außerhalb des EWR/EU. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Wir setzen **kein** Verfahren zur **automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling** ein.

Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten Sie ebenfalls, unter Nachweis ihrer Identität unter der unten genannten Adresse.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

X-MAS Motorcycle Electrics

Ing. Helmut Teufelhart

Kleine Pfarrgasse 8

A-1020 WIEN

+43 1 214 90 85

datenschutz@xmas1.at

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter den oben genannten Möglichkeiten.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>) zuständig.